



Secretaría de
Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL

PROGRAMA EDUCATIVO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ENERGÍAS RENOVABLES, ÁREA CALIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN - CACEI

CATEGORIA: 1. PERSONAL ACADÉMICO

INDICADOR: 1.4 DESARROLLO DEL PERSONAL ACADÉMICO



Secretaría de
Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



1.4.1 Se cuenta con un programa de formación docente y actualización profesional del personal académico que participa en el programa:


La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital tiene el P-AF-02, “Proceso de Formación, Capacitación y Actualización de Personal” dentro del sistema de gestión de calidad. Este proceso permite la conformación del Programa de Formación, Capacitación y Actualización del Personal anual.

El proceso establece que son las direcciones académicas las responsables de detectar las necesidades de formación, capacitación y/o actualización del personal. Estas necesidades son enviadas al departamento de personal quien se encarga de la realización del programa en función del presupuesto disponible para capacitación.

Es importante mencionar la amplia participación de la Secretaría Académica quien también solicita cursos o talleres de capacitación, generalmente orientados a la parte pedagógica.

Evidencias

- I. P-AF-02 “proceso de formación, capacitación y actualización del personal
- II. Programa anual de formación, capacitación y actualización del personal

	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO	REVISIÓN N°. 08		
	FORMACIÓN, CAPACITACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL (P-AF-02)	AÑO	MES	DÍA
		2015	06	22

I.- OBJETIVO

Fortalecer las competencias técnico-administrativas y pedagógicas de todo el personal de la Institución, con el fin de contribuir a su superación profesional y elevar la calidad del servicio educativo con un enfoque de equidad e inclusión.

II.- ALCANCE

Aplica para la formación, capacitación y/o actualización del personal de la U.T.V.M y la Unidad Académica de Tezontepec de Aldama., desde que se solicita hasta que se reportan resultados.

III.- DEFINICIONES / SIGLAS

Formación: Proceso de preparación en estudios de Postgrados que abarca especialización y maestría, para mejorar su desempeño profesional.

Capacitación: Es el desarrollo de habilidades, destrezas y técnicas con el fin de potencializar su práctica profesional.

Actualización: Es el proceso de adquisición de nuevos enfoques en el área específica y/o del avance tecnológico, con la finalidad de llevar a cabo su actividad laboral productiva.

Área solicitante: Centro operativo de la Universidad, facultado para generar y plantear necesidades del personal, comprende los niveles de Rector, Direcciones de área, de carrera, Jefaturas de departamento y Coordinaciones.

IV.- RESPONSABILIDADES

Responsable	Actividades
Área solicitante	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Detecta necesidades de Formación, Capacitación o Actualización basándose en los proyectos por realizar dentro del área correspondiente, así como las materias a impartir de acuerdo al plan y programa de estudio en caso del personal docente y a los servicios que ofrece en el caso del personal administrativo, a través del formato F-AF-31 (para llenar este formato se requiere del instructivo IT-AF-13 para el inventario de habilidades y necesidades) y se envía en el mes de febrero al Departamento de Personal.
Jefe del departamento de Personal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El Programa de Formación, Capacitación o Actualización se elabora con el análisis correspondiente con cada Dirección de área, Programa Educativo, Director de Administración y Finanzas y Rector. Para el análisis con los Programas Educativos, interviene el Director de Desarrollo Académico y Calidad Educativa. ➤ Integra y publica el Programa de Formación, Capacitación o Actualización de personal de acuerdo al análisis realizado anteriormente, considerando el presupuesto autorizado para dicha actividad, a más tardar el 30 de marzo.
Área Solicitante	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Envía solicitud de Formación, Capacitación o actualización de personal F-AF-01, al Departamento de Personal, la información del curso solicitado, tal como programa y/o contenido del mismo, formas de pago, etc. mínimo 8 días antes de la fecha de la Formación, Capacitación o actualización. Y en caso de que se requiera que más de una persona asista a un mismo curso se deberá anexar una lista del personal que asistirá al curso. ➤ Cuando sea necesario llevarse a cabo un curso que no se tenga integrado en el Programa de Formación, Capacitación y Actualización de personal, este deberá ser justificado a través de la detección de necesidades establecida por el SGC y por autorización del Rector y anexar toda la documentación correspondiente.

Responsable	Actividades
Jefe del departamento de Personal	➤ Realiza el trámite de pago para realizar los cursos correspondientes.
Capacitado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asiste al curso de formación, capacitación o actualización solicitado. ➤ Realiza la evaluación del curso a través del formato de evaluación de la formación, capacitación o actualización de personal (F-AF-02), y lo remite al Departamento de recursos humanos, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha de terminación del curso. ➤ Proporciona al Departamento de recursos humanos la documentación oficial que acredite el curso dentro de los 30 días hábiles posteriores a la terminación del curso.
Área solicitante	➤ Llena el formato de seguimiento de la formación, capacitación o actualización de personal (F-AF-05). Este formato se aplica como máximo tres meses después de la fecha de término del curso, en donde se verifica y evalúa el impacto y aplicación de la formación, capacitación o actualización y este se remite al departamento de Personal.
Jefe de departamento de Personal	➤ Verifica el cumplimiento del Programa de Formación, Capacitación o actualización.

V.- POLÍTICAS

01. El departamento de Personal deberá contar con información estadística sobre los cursos tomados, tales como: la duración en horas, el número de personas capacitadas y el impacto por persona y por curso.
02. En caso de que por algún motivo se cancele algún curso tramitado, el área solicitante de mismo deberá de llenar el formato Cancelación de curso (**F-AF-06**), y remitirla al Departamento de Personal, inmediatamente después de que se tenga conocimiento de la cancelación.

VI.- CONTROL DE REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE	RETENCIÓN	ALMACENA	DISPOSICIÓN FINAL
F-AF-01	Solicitud de formación, capacitación y actualización de personal	Catalogo de disposición documental	Jefe del Departamento de Personal	Catalogo de disposición documental
F-AF-02	Evaluación de la formación, capacitación y actualización de personal	Catalogo de disposición documental	Jefe del Departamento de Personal	Catalogo de disposición documental
F-AF-05	Seguimiento de la formación, capacitación y actualización de personal	Catalogo de disposición documental	Jefe del Departamento de Personal	Catalogo de disposición documental
F-AF-06	Cancelación de curso	Catalogo de disposición documental	Jefe del Departamento de Personal	Catalogo de disposición documental
F-AF-31	Inventario de Habilidades y Necesidades	Catalogo de disposición documental	Jefe del Departamento de Personal	Catalogo de disposición documental

	ELABORÓ:	REVISÓ CONTENIDO:	AUTORIZÓ:
PUESTO	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PERSONAL	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PERSONAL	RECTOR
NOMBRE Y FIRMA	L.C. SELENE GARCÍA GUERRERO	L.C. SELENE GARCÍA GUERRERO	LIC. MARCO ANTONIO OCADIZ CRUZ



Programa de Formación, Capacitación y Actualización del Personal 2015

I. Justificación.

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la población y contribuir al desarrollo de la región el 9 de Septiembre de 1996 se inician las actividades de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM) con la apertura de cuatro carreras. La idea principal era proporcionar un modelo educativo diferente al de las otras Universidades Tecnológicas tradicionales que se ubican en zonas donde existen polos de desarrollo industriales, por lo que fue la primera universidad para el desarrollo del Subsistema de Universidades Tecnológicas.

Desde 2002 la UTVM ha estado inmersa en evaluaciones externas para dar impulso al logro de la calidad, esto en virtud de reconocer que la calidad en la educación implica inversiones en diversos aspectos, tales como, infraestructura, equipamiento, bibliografía, capacitación, entre otros, y sin restar importancia a ninguno de los aspectos mencionados, tanto la experiencia como la investigación han confirmado que el factor clave para conseguir una educación de calidad es contar con personal de calidad, que cuente con las competencias requeridas para desempeñar el puesto para el que se le contrata.

La formación, capacitación y actualización son acciones que contribuyen a garantizar que el personal de una organización cumpla y actualice las competencias de su perfil de puesto, por lo que en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, desde una perspectiva institucional, de forma anual se implementa el Programa de Formación, Capacitación y Actualización de Personal, mismo que da alcance a las necesidades detectadas por las diferentes áreas académicas y administrativas de la Universidad.

En 2015 la Universidad ofrece ocho Programas Educativos del nivel 5B (Técnico Superior Universitario), una Licencia Profesional y ocho del nivel 5A (Licenciatura/Ingeniería):

TSU:

1. Administración, área: Administración y Evaluación de Proyectos.
2. Mecatrónica, áreas: Instalaciones Eléctricas Eficientes y Automatización.
3. Energías Renovables, área: Calidad y Ahorro de Energía.
4. Tecnologías de la Información y Comunicación, área: Sistemas Informáticos.
5. Mecánica, área: Industrial.
6. Procesos Alimentarios.
7. Turismo. Áreas: Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos
8. Gastronomía.

Ingeniería/Licenciatura:

1. Ingeniería en Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables
2. Ingeniería en Mecatrónica
3. Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación
4. Ingeniería en Metal Mecánica
5. Ingeniería en Procesos Bioalimentarios

6. Ingeniería en Energías Renovables.
7. Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable
8. Licenciatura en Gastronomía

Licencias Profesionales:

1. Seguridad e Inocuidad Alimentaria

Las áreas administrativas que dan soporte al desarrollo de los Programas Educativos son: Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria, y Subdirección de Planeación y Evaluación.

En alcance al análisis de habilidades y necesidades de capacitación para el personal, realizado por los responsables de los Programas Educativos y las áreas administrativas de la UTVM, se conformó el presente Programa de Formación, Capacitación y Actualización del Personal a desarrollarse en 2015.

II. Objetivo.

Impulsar la formación, capacitación y actualización del personal académico y administrativo adscrito a los diferentes Programas Educativos y áreas administrativas de la Universidad, con el propósito de asegurar los perfiles de puestos requeridos para el logro de los objetivos institucionales.

III. Programa de Formación, Capacitación y Actualización del Personal.

El presente programa presenta las áreas que son prioridad cubrir a través de las acciones de formación, capacitación y actualización, entendiendo que las mismas se refieren a:

Formación: Proceso de preparación en estudios de posgrado (especialidad, maestría y doctorado) para la mejora del desempeño profesional.

Capacitación: Proceso de preparación para el desarrollo de habilidades, destrezas y técnicas con el fin de potencializar la práctica profesional. Incluye certificaciones, cursos y talleres.

Actualización: Proceso de preparación para incorporar nuevos enfoques y conocimientos en la práctica laboral. Incluye congresos, seminarios, foros, encuentros académicos y jornadas académicas.

Los eventos de formación, capacitación y actualización, la programación de fechas, nombre y cargo del personal participante, se determinarán por el área solicitante en apego a lo establecido al P-AF-02. La cobertura de los mismos se dará en alcance a la disponibilidad presupuestal autorizada en el Programa Operativo Anual y Proyectos Extraordinarios.

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Rectoría	Investigación	Participar y promover proyectos de investigación para el fortalecimiento institucional	Direcciones de Programa Educativo, Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta
	Cuerpos Académicos	Gestión de estrategias para fortalecer el desarrollo de los Cuerpos Académicos	Direcciones de Programa Educativo, Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Congreso Alta
	Acreditación de PE	Atender los marcos de referencia de los Organismos Acreditadores para la acreditación de los Programas Educativos	Direcciones de Programa Educativo, Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta
	Emprendimiento	Desarrollar habilidades y actitudes directivas que contribuyan a promover el desarrollo de proyectos emprendedores que contribuyan al fortalecimiento institucional.	Direcciones de Programa Educativo, Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria, Dirección de Administración y Finanzas, Subdirección de Planeación y Evaluación	Curso Alta
	Gestión e la Calidad	Apoyar la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad institucional	Subdirección de Planeación y Evaluación	Congreso Alta
	Internacionalización	Promover la internacionalización institucional a través de convenios académicos interinstitucionales	Direcciones de Programa Educativo, Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Curso Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Rectoría	Atención al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de Rectoría	Curso Alta
	Archivo	Identificar y aplicar lineamientos para la administración de los archivos físicos y digitales	Personal de apoyo administrativo de Rectoría	Curso Alta
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Administración de Proyectos de TIC	Dirigir proyectos de tecnologías de información (TI) para contribuir a la productividad y logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones utilizando las metodologías apropiadas.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Investigación y Desarrollo Tecnológico	Dirigir proyectos de tecnologías de información (TI) aplicables a diferentes tipos de organizaciones.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Congresos Alta
	Administración de Base de Datos	Implementar sistemas de información de calidad, a través de técnicas avanzadas de desarrollo de software.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – Alta
	Desarrollo Emprendedor	Desarrollar habilidades y actitudes docentes que contribuyan a promover el desarrollo de proyectos emprendedores.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Ciencias Básicas	Identificar y aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje que contribuyan a plantear y solucionar problemas con base en las Ciencias Básicas.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Diseño Autodesk	Implementar sistemas de información de calidad, a través de técnicas avanzadas de desarrollo de software.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Lengua Extranjera	Certificar el dominio del idioma inglés para fortalecer la internacionalización de la oferta educativa y los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Media
	Desarrollo de Sistemas	Implementar aplicaciones de software mediante técnicas de programación y considerando los requerimientos de la organización para eficientar sus procesos.	Personal de apoyo del área de Sistemas	Curso Media
	Seguridad Informática	Implementar sistemas de información de calidad, a través de técnicas avanzadas de desarrollo de software.	Personal de apoyo del área de Sistemas	Curso Alta
	Calidad en el Servicio	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo de la Dirección del Programa Educativo de TIC y del área de Sistemas	Curso Alta
	Archivo	Identificar y aplicar lineamientos para la administración de los archivos físicos y digitales	Personal de apoyo de la Dirección del Programa Educativo de TIC y del área de Sistemas	Curso Alta
Dirección de Programas Educativos de Metal - Mecánica	Proyectos Tecnológicos	Innovar proyectos Metal Mecánicos aplicando la reingeniería para mantener y mejorar la competitividad de la organización.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Media
	Automatización Industrial Avanzada	Innovar proyectos Metal Mecánicos aplicando la reingeniería para mantener y mejorar la competitividad de la organización.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Metal - Mecánica	CATIA	Validar los procesos utilizados en la manufactura de piezas mecánicas conforme a los requerimientos, normas y estándares aplicables para garantizar la calidad de los mismos.	Profesores de Tiempo Completo y personal académico e apoyo en laboratorios y talleres	Curso Alta
	Diseño Asistido por Computadora	Validar los procesos utilizados en la manufactura de piezas mecánicas conforme a los requerimientos, normas y estándares aplicables para garantizar la calidad de los mismos.	Profesores de Tiempo Completo y personal académico e apoyo en laboratorios y talleres	Curso Alta
	Manufactura	Validar los procesos utilizados en la manufactura de piezas mecánicas conforme a los requerimientos, normas y estándares aplicables para garantizar la calidad de los mismos.	Profesores de Tiempo Completo y personal académico e apoyo en laboratorios y talleres	Curso Media
	Investigación y posgrado	Innovar proyectos Metal Mecánicos para mantener y mejorar la competitividad de las organizaciones y fortalecer el desarrollo del Cuerpo Académico.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Alta
	Inglés	Certificar el dominio del idioma inglés para fortalecer la internacionalización de la oferta educativa y proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.	Profesores de Tiempo Completo y personal académico e apoyo en laboratorios y talleres	Curso Media
	Servicio al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Administración y Evaluación de Proyectos / Desarrollo Empresarial	Formulación de proyectos de inversión sector rural	Proponer proyectos de inversión para nuevas unidades de producción y para empresas en marcha.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Identificación e implementación de estrategias de competitividad	Formular la planeación estratégica de acuerdo a las necesidades de la organización y a su entorno, para el alcance de los objetivos planteados.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – Congreso Media
	Comercio Internacional	Desarrollar la comercialización internacional de productos, con base en la mercadotecnia internacional, normatividad aplicable y despacho aduanal, para contribuir al desarrollo sustentable de las empresas y comunidades de la región.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Congreso Alta
	Análisis Sistémico de las PYMES	Formular la planeación estratégica de acuerdo a las necesidades de la organización y a su entorno, para el alcance de los objetivos planteados. Dirigir los procesos de consultoría financiera y de mercadotecnia, con base en la normatividad aplicable para elevar la competitividad de la organización.	Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura	Congreso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Administración y Evaluación de Proyectos / Desarrollo Empresarial	Ciencias Económico – Administrativas	Conocer, aplicar y difundir nuevas metodologías para el desarrollo de proyectos de investigación.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Congresos Alta
	Habilidades de emprendimiento	Proponer proyectos de inversión para nuevas unidades de producción y para empresas en marcha.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Media
	Evaluación de proyectos tecnológicos	Formular y evaluar proyectos y programas de inversión a través de un análisis estratégico, aplicación de técnicas y métodos de mercado, técnicos y financieros.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Media
	Investigación y Posgrado	Desarrollar habilidades para la elaboración de proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de la región y los CA.	Profesores de Tiempo Completo	Doctorado Alta
	Control de archivo	Administrar y controlar documentación del área de trabajo	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Calidad en servicio al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Dirección de Programas Educativos de Turismo	Evaluación de proyectos tecnológicos	Formular y evaluar proyectos y programas de desarrollo y competitividad turística.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura
Planeación Turística		Dirigir empresas y organismos turísticos a través del diseño de estrategias, procesos, optimización de recursos y cumplimiento de objetivos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Turismo	Gestión Turística	Dirigir empresas y organismos turísticos a través del diseño de estrategias, procesos, optimización de recursos y cumplimiento de objetivos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Turismo Sustentable	Desarrollar productos de turismo alternativo mediante un plan de negocios y promoviendo la participación comunitaria, con un enfoque sustentable.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Mercadotecnia Turística	Administrar la operación de empresas turísticas a través de herramientas y técnicas especializadas, para la diversificación de la oferta turística.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Turismo de Naturaleza	Desarrollar productos de turismo alternativo mediante un plan de negocios y promoviendo la participación comunitaria, con un enfoque sustentable.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Alta
	Hotelería	Coordinar la operación de áreas de hotelería con base a políticas, estándares y legislación aplicable.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Agencia de viajes	Administrar la operación de las organizaciones turísticas a través de herramientas y técnicas especializadas, verificando el cumplimiento de los estándares establecidos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Turismo	Calidad en el Turismo	Administrar la operación de las organizaciones turísticas a través de herramientas y técnicas especializadas.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Desarrollo Organizacional	Dirigir empresas y organismos turísticos a través del diseño de estrategias, procesos, optimización de recursos y cumplimiento de objetivos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Turismo Cultural	Administrar la operación de las organizaciones turísticas a través de herramientas y técnicas especializadas.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Alta
	Administración Hotelera	Administrar la operación de las organizaciones turísticas a través de herramientas y técnicas especializadas.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Elaboración y gestión de proyectos turísticos	Desarrollar productos de turismo alternativo mediante un plan de negocios y la participación comunitaria, con un enfoque sustentable.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso – congresos Media
	Metodología de la Investigación	Inventariar atractivos y servicios turísticos para la diversificación de la oferta turística.	Profesores de Tiempo Completo	Curso – congresos Media
	Análisis Situacional del Trabajo	Actualizar programas de estudio de con la participación de sectores productivo, académico y social.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Emprendimiento y Liderazgo	Desarrollar habilidades y actitudes docentes que contribuyan a impulsar el desarrollo de proyectos emprendedores.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Turismo	Calidad en los servicios	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Administración de archivos	Administrar y controlar la documentación generada en el área de trabajo	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
Dirección de Programas Educativos de Gastronomía	Análisis Situacional del Trabajo	Actualizar programas de estudio, con la participación de los sectores productivo, académico y social.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Innovación gastronómica	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Congresos Media
	Cocina Molecular	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Cursos - Congresos Alta
	Vinicultura	Coordinar la operación del área de alimentos y bebidas a través de la planeación, ejecución y evaluación de de productos gastronómicos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Manejo higiénico de Alimentos	Coordinar la operación del área de alimentos y bebidas a través de la planeación, ejecución y evaluación de productos gastronómicos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Gastronomía	Imagen Corporativa	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico para fortalecer al sector gastronómico y contribuir al desarrollo económico de la zona.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Repostería y chocolatería	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Alta
	Logística de eventos	Gestionar eventos y servicios gastronómicos, a partir de la planeación logística, técnicas de supervisión y evaluación.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Montaje y decoración	Gestionar eventos y servicios gastronómicos, a partir de la planeación logística, técnicas de supervisión y evaluación.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Arte en alimentos	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Alta
	Gastronomía Universal	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario, la ingeniería de menús, cocina mexicana e internacional representativa.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Gastronomía	Gastronomía Saludable	Desarrollar y administrar un concepto gastronómico a través del diagnóstico del potencial culinario e ingeniería de menús.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Fundamentos de Nutrición	Coordinar la operación del área de alimentos y bebidas a través de la planeación, ejecución y evaluación de productos gastronómicos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - Congresos Media
	Calidad en los servicios	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Administración de archivos	Administrar y controlar la documentación del área de trabajo.	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Evaluación de proyectos tecnológicos	Formular y evaluar proyectos y programas de servicios gastronómicos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Emprendimiento y Liderazgo	Desarrollar habilidades y actitudes docentes que contribuyan a impulsar proyectos emprendedores.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
Dirección de Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables	Uso de Energías Renovables	Desarrollar sistemas de energías renovables mediante soluciones innovadoras, administrando recursos humanos, materiales y energéticos.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Alta
	Programación de Controladores Lógicos Programables	Desarrollar sistemas de energías renovables mediante soluciones innovadoras, administrando recursos humanos, materiales y energéticos.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso - congresos Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables	Evaluación de Proyectos Tecnológicos	Desarrollar proyectos de automatización y control, a través del diseño, la administración y la aplicación de nuevas tecnologías.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Alta
	Certificación AUTODESK		Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Tecnologías en Automatización y Robótica		Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Congresos Alta
	Divulgación de Ciencia y Tecnología		Profesores de Tiempo Completo	Diplomado Alta
	Programación LabVIEW		Profesores de Tiempo Completo	Cursos Media
	Monitoreo de Variables Ambientales	Desarrollar sistemas de energías renovables mediante soluciones innovadoras, administrando recursos humanos, materiales y energéticos.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Alta
	Calidad en el servicio	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Instrumentos de consulta y control archivístico	Administrar y controlar la documentación del área de trabajo.	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Emprendimiento	Desarrollar habilidades y actitudes emprendedoras en los docentes para fomentar el desarrollo de proyectos emprendedores.	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios y Seguridad Alimentaria	Innovación Tecnológica	Diseñar y desarrollar productos y procesos alimentarios a través de metodologías de investigación y técnicas de escalamiento.	Profesores de Tiempo Completo	Congresos Alta
	Técnicas de seguridad en laboratorio	Dirigir procesos de producción alimentarios, mediante herramientas administrativas y técnicas analíticas, para la optimización de recursos.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Cursos Media
	Inocuidad	Gestionar sistemas de inocuidad alimentaria considerando las condiciones actuales de operación del proceso y la normatividad aplicable.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Inversión, Agronegocios y Emprendimiento	Dirigir procesos de producción alimentarios, mediante herramientas administrativas y técnicas analíticas, para la optimización de recursos.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura	Curso - congresos Media
	Análisis Bromatológico	Dirigir procesos de producción alimentarios, mediante herramientas administrativas y técnicas analíticas, para la optimización de recursos.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Microbiología de Alimentos	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables	Análisis Instrumental	Dirigir procesos de producción alimentarios, mediante herramientas administrativas y técnicas analíticas.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Tecnologías de Lácteos	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Profesores de Tiempo Completo, Profesores de Asignatura y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Calidad	Administrar los recursos y procesos alimentarios a través de la planeación, ejecución y evaluación.	Profesores de Tiempo Completo	Curso - congresos Media
	Estudios de Procesos	Diseñar y desarrollar productos y procesos alimentarios a través de metodologías de investigación y técnicas de escalamiento.	Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Operación y Mantenimiento de Equipo	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso Alta
	Tecnología de Frutas y Hortalizas	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Conservación de Alimentos	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso - congresos Media
	Didácticas de Ciencias Básicas	Identificar y aplicar estrategias de enseñanza – aprendizaje que contribuyan a plantear y solucionar problemas con base en los principios y teorías de las Ciencias Básicas.	Profesores de Tiempo Completo y de asignatura	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables	Panadería y galletería	Industrializar materias primas, a través de procesos tecnológicos, para producir y conservar alimentos.	Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso Media
	Confitería		Profesores de Tiempo Completo y de asignatura	Curso Media
	Tecnología de carnes y pescados		Profesores de Tiempo Completo y personal de apoyo en laboratorios y talleres	Curso Media
	Simulación y Optimización	Desarrollar productos y procesos alimentarios a través de investigación y técnicas de escalamiento.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Media
	Lectura y comprensión del idioma inglés	Fortalecer la internacionalización de la oferta educativa y los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.	Profesores de Tiempo Completo	Curso Media
	Atención al público	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
	Actividades administrativas	Administrar y controlar la documentación del área de trabajo.	Personal de apoyo administrativo de la Dirección	Curso Alta
Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Elaboración de proyectos tecnológicos	Aplicar metodología de investigación para orientar la aplicación de proyectos tecnológicos en todos los PE.	Encargada del área de investigación	Curso Alta
	LSM / Educación incluyente	Identificar y aplicar los principios de la educación incluyente y del LSM, para contribuir a fortalecer la implementación del programa de educación superior incluyente	Personal de las diferentes áreas de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Control de archivo	Administrar y controlar la documentación generada en el área de trabajo.	Personal de apoyo administrativo de las áreas de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta
	Atención al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo administrativo de las áreas de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta
	Emprendimiento	Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan el emprendimiento de proyectos de investigación, tecnológicos, académicos y sociales.	Personal de las diferentes áreas de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta
	Idioma extranjero (inglés)	Fortalecer la internacionalización de la oferta educativa y los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.	Encargada del área de investigación	Curso Media
	Fomento a la salud	Ofrecer servicios médicos para el fomento y la preservación de la salud en toda la comunidad universitaria	Personal del área de Servicios Médicos	Curso, congresos Media
Dirección de Desarrollo Académica y Calidad Educativa (profesores)	Formación en Educación Basada en Competencias Profesionales	Desarrollo de secuencias didácticas para promover el aprendizaje de competencias y aplicación de estrategias para evaluar competencias	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Desarrollo Académica y Calidad Educativa (profesores)	Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Significativo	Aplicación de diferentes estrategias de aprendizaje en el aula para promover el aprendizaje de competencias en los estudiantes	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Enseñanza en Ciencias – Básicas	Aplicación de diferentes estrategias para planear secuencias didácticas y promover el aprendizaje de las asignaturas del área de Ciencias Básicas de los planes y programas de estudio	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Tecnologías Aplicadas a la Educación	Incorporar el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación para innovar el proceso de enseñanza - aprendizaje	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Media
	Tutoría	Aplicar estrategias de acompañamiento académico a la trayectoria educativa de los estudiantes, para favorecer su permanencia y egreso	Profesores de Tiempo Completo y Profesores de Asignatura	Curso Alta
	Inducción al Modelo Educativo de Universidades Tecnológicas	Identificar los atributos del Modelo Educativo para orientar la práctica docente	Nuevos Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Coordinación de Idiomas	Certificación DELF	Certificación del idioma francés para impartir clases de francés y participar como evaluador en Centro Certificador	Profesores de francés	Certificación Alta
	Seminario de Francés	Aplicar estrategias para para planear secuencias didácticas y promover el aprendizaje de las asignaturas de francés	Profesores de francés	Seminario Alta
	Innovación en aprendizaje de idiomas	Aplicación de software para el aprendizaje del idioma extranjero	Profesores de Inglés y Francés	Cursos, foros Media
	Educación Incluyente	Identificar los fundamentos de la educación incluyente para aplicar estrategias y técnicas incluyentes en el aprendizaje de idiomas	Profesores de Inglés y Francés	Cursos Alta
	Competencias de acuerdo al marco europeo	Identificar las competencias del marco europeo en el idioma inglés para orientar la práctica docente	Profesores de Inglés	Diplomado Alta
	Internacionalización	Promover la internacionalización institucional a través de programas de movilidad académica	Personal de coordinación y apoyo administrativo de la Coordinación de Idiomas	Cursos Media
	Atención al Cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo de las áreas de la Coordinación de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Administración y Finanzas	Contabilidad	Aplicar los lineamientos gubernamentales vigentes en la gestión del seguimiento a la aplicación del presupuesto operativo anual y programas extraordinarios	Departamento de Contabilidad	Curso Alta
	Finanzas	Actualización de lineamientos para el control y seguimiento financiero de los proyectos institucionales	Departamento de Contabilidad, Recursos Materiales	Curso Media
	Administración	Gestión de recursos humanos de acuerdo a las necesidades requeridas	Departamento de Personal	Curso Media
	Tecnologías	Actualización en Tecnologías para procesos de adquisiciones	Departamento de Recursos Materiales	Curso Alta
	Archivo	Administrar y controlar la documentación generada en el área de trabajo.	Personal de apoyo de las áreas	Curso Alta
	Atención al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo de las áreas	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Metodología para el Emprendimiento	Aplicar metodologías para el fomento de proyectos emprendedores y el fortalecimiento de los existentes.	Personal participante en la Incubadora de Empresas de Base Tecnológica	Curso – Certificación Alta
	Equidad de Género	Promover las políticas de Equidad de Género en toda la comunidad universitaria	Personal responsable del Programa Institucional de Equidad de Género	Curso Alta
	Marketing para IES	Posicionar los servicios educativos institucionales a través de la aplicación de estrategias de ventas y comunicación permanente con los clientes potenciales y actuales	Personal responsable de Prensa y Difusión	Curso Media
	Educación Incluyente	Apoyar el Programa de Educación Superior Incluyente a través de las diferentes actividades de vinculación	Todo el personal de Vinculación	Curso Media
	Calidad en servicio al cliente	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Todo el personal de Vinculación	Curso Alta

Área de adscripción	Área del conocimiento	Competencia a la que contribuye	Participantes	Evento/ Prioridad
Subdirección de Planeación y Evaluación	Formación de Auditor Líder Integral	Adquirir conocimientos necesarios para realizar auditorías internas y contribuir a la mejora continua del sistema de gestión de calidad de la Universidad.	Representante de la Dirección y Auditores Internos	Certificación Alta
	Atención al Cliente y Calidad en el Servicio	Ofrecer atención de calidad a los clientes para satisfacer sus requerimientos y expectativas	Personal de apoyo de las áreas de la Subdirección de Planeación y Evaluación	Curso Alta
	Contabilidad Gubernamental	Aplicar los lineamientos gubernamentales vigentes en la gestión del presupuesto operativo anual	Personal de Presupuesto y Estadística	Curso Alta
	Gestión de la Calidad	Apoyar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad institucional	Representante de la Dirección y Auditores Internos	Congresos – cursos Alta
	Archivo	Administrar y controlar la documentación generada en el área de trabajo.	Personal de apoyo de las áreas de la Subdirección de Planeación y Evaluación	Curso Alta

